

## Compétences médiatives

Formation en 11 modules indépendants et cumulables au choix

## Module 09

## Conflits hautement émotionnels

**Dates & durée**

Mercredi, 19.10.2022

**Horaires**

08h30–17h30

8h (1h pause de midi)

**Lieu**

Chambre de Commerce

**Formateur**

Andrea Rawanschad

Rechtsanwältin und Mediatorin,  
Kanzlei waagerecht Aachen**Langues**

Anglais, allemand

**Prix**

390 EUR (+3% TVA)/journée de 8h

Collation à midi et pauses café incluses

**Contexte formation**Formation modulable,  
certification individuelle par module  
ou intégrale 160h**Informations**

info@cmcc.lu ou 27 85 42-1

Détails sur la formation intégrale 160h  
sur [www.cmcc.lu](http://www.cmcc.lu)**Inscriptions**[www.houseoftraining.lu](http://www.houseoftraining.lu) > MédiationCentre de Médiation  
Civile et Commerciale**Descriptif**

Nous nous trouvons souvent dans des situations communicatives où les personnes impliquées expriment de façon soutenue leurs émotions. Comment y réagir pour contrôler ses propres émotions, éviter que la situation dérape et rester professionnel et constructif ? Le Module 09 a pour objectif de donner des réponses pour des réactions adéquates dans de telles situations. Comme tous les modules, « Conflits hautement émotionnels » intègre le principe Tell-Show-Do pour l'orienter d'un maximum vers la pratique médiative.

Module 01	Fondamentaux, Techniques & Processus de la Médiation	27.+28.01.	16h
Module 02	Techniques communicatives focalisées sur les intérêts	21.+22.02.	16h
Module 03	Structure du processus de Médiation	16.-18.03.	24h
Module 04	Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit	28.04.	8h
Module 05	Techniques de créativité	29.04.	8h
Module 06	Négocier en focalisant les intérêts	13.-15.06.	24h
Module 07	Découvrir le paysage de Médiation au Luxembourg: cadre règlementaire, acteurs, questions éthiques et déontologiques	21.-23.09.	24h
Module 08	Visualiser	18.10.	8h
Module 09	Conflits hautement émotionnels	19.10.	8h

**Programme –Module 09 Conflits hautement émotionnels**

- Gérer les émotions fortes en Médiation, en négociation et au sein de son team

Module 10	Settings en Médiation	23.+24.11.	16h
Module 11	Supervision & management de qualité	25.11.	8h
			<b>160h</b>

**Public cible**

- Employés, cadres et managers dans les **entreprises privées et les institutions publiques**
- Secteurs des **banques**, du **droit**, de la **construction**, de **médicaux**, du **conseil économique**
- Chargés de projet qui relèvent des défis de **restructurations**, **ressources humaines**, **entrepreneurs**, **professions indépendantes**, **avocats**, **architectes**, **médecins**, ceux qui relèvent des défis communicatifs dans leur vie professionnelle.

