

Avantages pour l'entrepreneur et le citoyen.

Forme de solution du conflit/Critère	Médiation	Procédure judiciaire
Vitesse	3 mois en général	plusieurs années possible
Confidentialité	(+), garantie	(-), audiences publiques & jugement public
Formalisme	convention de médiation des parties mêmes	règles du Nouveau Code de Procédure Civile
Coûts	moins long = moins cher	plus long = plus cher
Management du conflit	implication d'autres personnes facilement (dans toute une entreprise)	participation d'autres personnes que celles des parties au litige compliqué; traitement du conflit de façon isolée
Cadre	lieu librement choisi, endroit neutre, ambiance agréable	salle d'audience, robe
Orientation vers solution	solutions proches aux besoins, pragmatiques, solutions non-prévues par la loi (ex: excuse formelle)	résultat souvent difficilement prévisible; solutions purement juridiques, non-flexible et prévue par la loi
Avocats	présence possible	présence possible, souvent obligatoire
Garanties	pas de prescription de droits pendant la durée de la procédure de médiation; homologation d'un accord de médiation possible: même valeur qu'un jugement susceptible d'être exécuté	garanties prévues par la loi