

Compétences médiatives

Formation en 11 modules indépendants et cumulables au choix

Module 08

Visualiser

Descriptif

Présenter les résultats d'une négociation, rendre visible le contenu d'une réunion ou structurer une médiation : Visualiser à l'aide de médias comme le Flipchart ou le projecteur électronique aide à rendre plus efficace la communication. Dans le Module 08, les participants apprennent des techniques pour savoir écrire et illustrer de façon professionnelle devant un auditoire.

| | | | |
|-----------|---|------------|-----|
| Module 01 | Fondamentaux, Techniques & Processus de la Médiation | 28.+29.01. | 16h |
| Module 02 | Techniques communicatives focalisées sur les intérêts | 25.+26.02. | 16h |
| Module 03 | Structure du processus de Médiation | 17.-19.03. | 24h |
| Module 04 | Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit | 22.04. | 8h |
| Module 05 | Techniques de créativité | 23.04. | 8h |
| Module 06 | Négocier en focalisant les intérêts | 02.-04.06. | 24h |
| Module 07 | Découvrir le paysage de Médiation au Luxembourg: cadre réglementaire, acteurs, questions éthiques et déontologiques | 22.-24.09. | 24h |
| Module 08 | Visualiser | 21.10. | 8h |

Programme – Module 08 Visualiser

- Présenter graphiquement des contenus issus de situations communicatives

| | | | |
|-----------|-------------------------------------|------------|-------------|
| Module 09 | Conflits hautement émotionnels | 22.10. | 8h |
| Module 10 | Settings en Médiation | 24.+25.11. | 16h |
| Module 11 | Supervision & management de qualité | 26.11. | 8h |
| | | | 160h |

Public cible

- Employés, cadres et managers dans les **entreprises privées et les institutions publiques**
- Secteurs des **banques**, du **droit**, de la **construction**, de **médicaux**, du **conseil économique**
- Chargés de projet qui relèvent des défis de **restructurations**, **ressources humaines**, **entrepreneurs**, **professions indépendantes**, **avocats**, **architectes**, **médecins**, ceux qui relèvent des défis communicatifs dans leur vie professionnelle.

Dates & durée

Jeudi, 21.10.2021

Horaires

08h30–17h30

8h (1h pause de midi)

Lieu

Chambre de Commerce

Formateur

Andrea Rawanschad

Rechtsanwältin und Mediatorin,
Kanzlei waagerecht Aachen

Langues

Anglais, allemand

Prix

390 EUR (+3% TVA)/journée de 8h

Collation à midi et pauses café incluses

Contexte formation

Formation modulable,
certification individuelle par module
ou intégrale 160h

Informations

info@cmcc.lu ou 27 85 42-1

Détails sur la formation intégrale 160h
sur www.cmcc.lu

Inscriptions

www.houseoftraining.lu > Médiation



Centre de Médiation
Civile et Commerciale