

Compétences médiatives

Formation en 11 modules indépendants et cumulables au choix

Module 07

Découvrir le paysage de Médiation au Luxembourg: cadre règlementaire, acteurs, questions éthiques et déontologiques

Dates & durée

Mercredi, 22.09.2021

Jeudi, 23.09.2021

Vendredi, 24.09.2021

Horaires

08h30–17h30

24h (1h pause de midi)

Lieu

Chambre de Commerce

Formateur

Dr. Jan Kayser

Secrétaire Général, Centre de Médiation

Civile et Commerciale

Médiateur agréé par le ministre de la

Justice

Langues

Français, allemand, luxembourgeois

Prix

390 EUR (+3% TVA)/journée de 8h

Collation à midi et pauses café incluses

Contexte formation

Formation modulable,

certification individuelle par module

ou intégrale 160h

Informations

info@cmcc.lu ou 27 85 42-1

Détails sur la formation intégrale 160h

sur www.cmcc.lu**Inscriptions**www.houseoftraining.lu > Médiation

Centre de Médiation
Civile et Commerciale

Descriptif

La médiation en tant que processus et technique est réglée par la loi pour donner aux parties un cadre sécurisant. Le médiateur, l'avocat ou le juriste d'entreprise ou responsable affaires juridiques d'une institution peut profiter de connaissances en matière de droit de la médiation afin de conseiller sur le mode de résolution des conflits à choisir dans un dossier. Dans ce sens, le Module 07 a également comme objectif de présenter les différentes institutions luxembourgeoises qui existent dans le domaine de la médiation pour orienter l'utilisateur de modes alternatifs de résolution des conflits vers l'organisme compétent.

Module 01	Fondamentaux, Techniques & Processus de la Médiation	28.+29.01.	16h
Module 02	Techniques communicatives focalisées sur les intérêts	25.+26.02.	16h
Module 03	Structure du processus de Médiation	17.-19.03.	24h
Module 04	Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit	22.04.	8h
Module 05	Techniques de créativité	23.04.	8h
Module 06	Négocier en focalisant les intérêts	02.-04.06.	24h
Module 07	Découvrir le paysage de Médiation au Luxembourg: cadre règlementaire, acteurs, questions éthiques et déontologiques	22.-24.09.	24h

Programme – Module 07 Découvrir le paysage de Médiation au Luxembourg:

cadre règlementaire, acteurs, questions éthiques et déontologiques

- Droit européen et luxembourgeois de la Médiation
- Droit, déontologie et éthique dans la Médiation
- Code de conduite européen pour les Médiateurs
- Le rôle de l'avocat
- L'offre varié de prévention et de résolution des conflits focalisant les intérêts au Luxembourg
- Les institutions se présentent
- L'Association Luxembourgeoise de la Médiation et des Médiateurs Agréés (ALMA)
- La Médiation dans l'enseignement scolaire et universitaire

Module 08	Visualiser	21.10.	8h
Module 09	Conflits hautement émotionnels	22.10.	8h
Module 10	Settings en Médiation	24.+25.11.	8h
Module 11	Supervision & management de qualité	26.11.	8h
			160h

Public cible

- Employés, cadres et managers dans les **entreprises privées et les institutions publiques**
- Secteurs des **banques, du droit, de la construction, de médicaux, du conseil économique**
- Chargés de projet qui relèvent des défis de **restructurations, ressources humaines, entrepreneurs, professions indépendantes, avocats, architectes, médecins, ceux qui relèvent des défis communicatifs dans leur vie professionnelle.**