

Compétences médiatives

Formation en 11 modules indépendants et cumulables au choix

Module 06

Négocier en focalisant les intérêts

Dates & durée

Mercredi, 02.06.2021

Jeudi, 03.06.2021

Vendredi, 04.06.2021

Horaires

08h30–17h30

24h (1h pause de midi)

Lieu

Chambre de Commerce

Formateurs

Stefan Kessen

Mediator GmbH Berlin

Médiateur agréé CMCC

Dr. Jan Kayser

Secrétaire Général, Centre de Médiation

Civile et Commerciale

Médiateur agréé par le ministre de la

Justice

Langues

Français, allemand, luxembourgeois

Prix

390 EUR (+3% TVA)/journée de 8h

Collation à midi et pauses café incluses

Contexte formation

Formation modulable,
certification individuelle par module
ou intégrale 160h

Informations

info@cmcc.lu ou 27 85 42-1

Détails sur la formation intégrale 160h
sur www.cmcc.lu

Inscriptions

www.houseoftraining.lu -> Médiation

Centre de Médiation
Civile et Commerciale

Descriptif

Nous négocions tous les jours, au niveau professionnel que privé. Négocier « médiativement » est différent: Le Module 06 a pour objectif de présenter comment l'orientation d'une négociation vers les intérêts permet de rendre un échange plus efficace et de contribuer dans le cadre d'exercices pratiques aux compétences de négociation des participants. Comme tous les modules, « Négocier en focalisant les intérêts » intègre le principe Tell-Show-Do pour l'orienter d'un maximum vers la pratique médiative.

Module 01	Fondamentaux, Techniques & Processus de la Médiation	28.+29.01.	16h
Module 02	Techniques communicatives focalisées sur les intérêts	25.+26.02.	16h
Module 03	Structure du processus de Médiation	17.-19.03.	24h
Module 04	Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit	22.04.	8h
Module 05	Techniques de créativité	23.04.	8h
Module 06	Négocier en focalisant les intérêts	02.-04.06.	24h

Programme – Module 06 Négocier en focalisant les intérêts

- Planifier et structurer des négociations
- Stratégies de négociation
- Négocier en focalisant les intérêts
- Sélection d'options de solution
- Grand cas pratique
- Analyse et évaluation

Module 07	Découvrir le paysage de Médiation au Luxembourg: cadre règlementaire, acteurs, questions éthiques et déontologiques	22.-24.09.	24h
Module 08	Visualiser	21.10.	8h
Module 09	Conflits hautement émotionnels	22.10.	8h
Module 10	Settings en Médiation	24.+25.11.	16h
Module 11	Supervision & management de qualité	26.11.	8h
			160h

Public cible

- Employés, cadres et managers dans les entreprises privées et les institutions publiques
- Secteurs des banques, du droit, de la construction, de médicaux, du conseil économique
- Chargés de projet qui relèvent des défis de restructurations, ressources humaines, entrepreneurs, professions indépendantes, avocats, architectes, médecins, ceux qui relèvent des défis communicatifs dans leur vie professionnelle.