





## I. Paysage de la Médiation au Luxembourg

### 1. Associations

Les associations regroupent les acteurs et représentent leurs intérêts.

Institution	Fonction	Financement	Domaine
 <p>B.P. 2465 L-1024 Luxembourg</p> <p>Responsable: Dr. Jan Kayser, Président</p> <p>Fondation: 2005</p>	<p>L'ALMA a pour objectif de promouvoir une médiation de qualité. Un des outils dans ce sens représente la délivrance d'un agrément pour permettre à des médiateurs de formaliser leur compétence. Le « Groupe de Travail Agrément » de l'ALMA est en charge de vérifier si toutes les conditions sont remplies.</p> <p>L'ALMA propose également des formations spéciales à ses membres pour soutenir leur travail sur leur qualification et pour accompagner et transmettre les développements récents en la matière.</p>	Contributions des membres	<p>Association des Médiateurs</p> <p>Catégorie logo: Smart &amp; Fair -&gt; bleu clair</p> 
 <p>siège social: 5, rue Lamartine F-78220 VIROFLAY</p> <p>Responsable: N.N.</p> <p>Fondation: 2017</p>	<p>« GEMME » est un regroupement des magistrats des États membres de l'Union Européenne et des États membres de l'Association Européenne de Libre Échange (avec la Suisse, le Liechtenstein, la Norvège, l'Islande) qui, pratiquant ou souhaitant pratiquer le recours aux modes alternatifs de règlement des conflits, estiment qu'une justice effective et pacificatrice implique, entre autres exigences, une promotion et un développement de ces modes alternatifs et plus particulièrement de la médiation judiciaire.</p> <p>L'association se veut être un pôle d'échange européen sur les pratiques et expériences en matière de médiation entre magistrats, avocats et institutions européennes pour contribuer au développement de la médiation et des modes alternatifs de règlement des conflits.</p> <p>Avec le soutien du European Union Civil Justice Programme et Eurochambres, GEMME organise des colloques et assises internationaux dans tous les domaines de la médiation et propose des formations pour les magistrats.</p>	Contributions des membres	<p>Association des magistrats intéressés à la médiation</p> <p>Catégorie logo: Smart &amp; Fair -&gt; bleu clair</p> 

## 2. Opérateurs

Les opérateurs mettent en œuvre la médiation sur le terrain - sa posture, sa technique et notamment son processus.  
 Dans toute leur diversité, les opérateurs ont au moins un dénominateur commun:  
 ils jouissent d'une grande indépendance institutionnelle.

Institution	Fonction	Financement	Domaine
 <p>87, route de Thionville L-2611 Luxembourg</p> <p>Responsable: Paul Demaret, Coordinateur</p> <p>Fondation: 1998</p>	<p>Le <b>Centre de Médiation a.s.b.l</b> est spécialisé en matière de médiation familiale, mais aussi pénale, de voisinage et travaille surtout, au-delà de son personnel de base, avec des médiateurs vacataires.</p>	<p>Il est conventionné par le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.</p>	<p>Famille</p> <p>Catégorie logo: <b>Smart &amp; Fair -&gt; rouge</b></p> <p><b>SMART &amp; FAIR MEDIATION IN LUXEMBOURG</b></p>
 <p>4, rue G.C. Marshall L2181 Luxembourg</p> <p>Responsable: John Weber, Chargé de direction</p> <p>Fondation: 2001</p>	<p>La <b>médiation familiale</b> ne représente qu'une activité parmi d'autres encore plus importantes en matière d'accompagnement de la famille de l'a.s.b.l. Consultation et Préparation Familiale, dénommé « <b>Familjen-Center</b> »...</p>	<p>Ces deux institutions, le « Familjen Center et Pro Familia » sont conventionnées par le ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région,...</p>	<p>Famille</p> <p>Catégorie logo: <b>Smart &amp; Fair -&gt; rouge</b></p> <p><b>SMART &amp; FAIR MEDIATION IN LUXEMBOURG</b></p>

 <p><b>PRO FAMILIA</b> fondation</p> <p>5 Route de Zoufftgen, L-3598 Dudelange</p> <p>Responsable: Pierette Meisch, Directrice</p> <p>Fondation: 1990</p>	<p>... et de la « <b>Fondation Pro Familia - Eng Hellef Fir D'Famill</b> », Fondation.</p>	<p>...la Fondation Pro Familia aussi par le ministère de l'Égalité entre les femmes et les hommes.</p>	<p>Famille</p> <p>Catégorie logo: <b>Smart &amp; Fair -&gt; rouge</b></p> <p><b>SMART &amp; FAIR</b> <b>MEDIATION IN LUXEMBOURG</b></p>
 <p>Centre de Médiation Civile et Commerciale</p> <p>Cité judiciaire Bâtiment TL L-2080 Luxembourg</p> <p>Responsable: Me Jacques Wolter, Président du conseil d'administration</p> <p>Fondation: 2003/2012</p>	<p>Le <b>Centre de Médiation Civile et Commerciale (CMCC)</b>, a.s.b.l., a pour objectif de proposer aux entreprises et aux particuliers une structure indépendante qui favorise la compréhension et l'utilisation de la médiation pour leur faciliter l'approche de conflits en matière civile et commerciale.</p> <p>Le CMCC représente un « prescripteur de médiation » dans le sens de la définition de la Commission européenne pour l'efficacité de la justice (CEPEJ), en tant que point de contact ou accueil dans le domaine des matières civiles et commerciales avec trois piliers d'activité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mise en place de processus de médiation,</li> <li>• communication sur la médiation à travers des conférences et la Charte de la Médiation et</li> <li>• formation à la posture, aux techniques et au processus. Il contribue ainsi à la qualité de la médiation au Luxembourg.</li> </ul>	<p>Contribution des membres (Barreau de Luxembourg, Chambre de Commerce, Chambre des Métiers, Collège Médical) et du ministère des Finances; revenus de prestations (formations, trainings); 15% des honoraires facturés par les médiateurs.</p>	<p>Civil et Commercial</p> <p>Catégorie logo: <b>Smart &amp; Fair -&gt; magenta</b></p> <p><b>SMART &amp; FAIR</b> <b>MEDIATION IN LUXEMBOURG</b></p>
<p><b>OMBUDSMAN</b> MÉDIATEUR DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG</p> <p>36, rue du Marché-aux-Herbes L-1728 Luxembourg</p> <p>Responsable: Claudia Monti, Ombudsman</p> <p>Fondation: 2003</p>	<p>L'<b>Ombudsman</b> est une institution étatique. Le législateur met à disposition des destinataires d'actes administratifs un moyen de résoudre un conflit avec une administration ou un établissement public en dehors d'une procédure devant les juridictions administratives.</p> <p>L'Ombudsman applique à la fois posture et technique médiative en tant qu'instance médiative spécialisée en matière administrative et institution élémentaire accompagnatrice d'une démocratie sereine.</p>	<p>Institution étatique</p>	<p>Administration</p> <p>Catégorie logo: <b>Smart &amp; Fair -&gt; turquoise</b></p> <p><b>SMART &amp; FAIR</b> <b>MEDIATION IN LUXEMBOURG</b></p>

 <p>73, rue Adolphe Fischer L-1520 Luxembourg</p> <p>Responsable: Mike Schwebag, Médiateur de la santé</p> <p>Fondation: 2014</p>	<p>Le <b>Médiateur de la santé</b> a pour mission de résoudre, mais aussi de prévenir des conflits entre un patient et un prestataire de santé.</p>	<p>Institution étatique</p>	<p>Santé</p> <p>Catégorie logo: Smart &amp; Fair -&gt; vert-forêt</p> <p><b>SMART &amp; FAIR</b> MEDIATION IN LUXEMBOURG</p>
 <p>Ancien Hôtel de la Monnaie 6, rue du Palais de Justice L-1841 Luxembourg</p> <p>Responsable: Claude Fellens, Médiateur de la consommation</p> <p>Fondation: 2016</p>	<p>Le <b>Service national du Médiateur de la consommation</b> informe sur les droits et obligations procéduraux. Le Médiateur de la consommation est deuxièmement compétent pour réceptionner des demandes dans le sens d'un point de contact ou accueil dans le domaine de conflits en matière de consommation.</p>	<p>Institution étatique</p>	<p>Consommation</p> <p>Catégorie logo: Smart &amp; Fair -&gt; vert clair</p> <p><b>SMART &amp; FAIR</b> MEDIATION IN LUXEMBOURG</p>
 <p>29, rue Aldringen L-1118 Luxembourg</p> <p>Responsable: Lis de Pina, Médiatrice scolaire</p> <p>Fondation: 2018</p>	<p>Le <b>médiateur scolaire</b> a pour mission de traiter des réclamations de la part de parents d'élèves mineurs, d'élèves majeurs et de professionnels de l'Éducation nationale qui concernent le maintien au lycée des élèves menacés par le décrochage scolaire, l'inclusion au sein de l'école des élèves à besoins spécifiques ou l'intégration scolaire des enfants issus de l'immigration.</p>	<p>Institution étatique</p>	<p>École</p> <p>Catégorie logo: Smart &amp; Fair -&gt; vert-jaune</p> <p><b>SMART &amp; FAIR</b> MEDIATION IN LUXEMBOURG</p>

<p>La Médiation de voisinage des communes</p> <p>Responsable: N.N.</p> <p>Fondation: N.N.</p>	<p>La <b>médiation de voisinage dans les communes</b> jouit déjà d'une certaine tradition au Grand-Duché, le premier service ayant été mis en place en 2004. Actuellement, 39 communes proposent à leurs habitants de se servir d'un processus de médiation pour régler un conflit entre voisins.</p>	<p>Commune</p>	<p>Voisinage</p> <p>Catégorie logo: <b>Smart &amp; Fair -&gt; jaune</b></p> <p><b>SMART &amp; FAIR</b> <b>MEDIATION IN LUXEMBOURG</b></p>
<p>Les médiateurs individuels</p> <p>Responsable: N.N.</p> <p>Fondation: N.N.</p>	<p>En dehors de tout cadre institutionnel, des <b>médiateurs</b> qui travaillent à titre <b>indépendant</b> contribuent au paysage de médiation au Luxembourg en tant qu'opérateurs du processus de médiation qui exercent une profession libérale.</p>	<p>Privé</p>	<p>Tous les domaines</p> <p>Catégorie logo: <b>Smart &amp; Fair -&gt; orange</b></p> <p><b>SMART &amp; FAIR</b> <b>MEDIATION IN LUXEMBOURG</b></p>