

## Compétences médiatives

Formation en 11 modules indépendants et cumulables au choix

# Module 10

## Settings en Médiation

### Descriptif

Le processus alternatif de résolution des conflits de la Médiation peut revêtir des formes et cadres très variés. En fonction du nombre des parties, la nature du dossier, les attentes des parties, les spécialisations des médiateurs ou l'état initial du dossier, différentes approches procédurales et structurelles doivent être envisagées. Dans le Module 10, les participants travaillent sur la recherche et la préparation du cadre adéquat pour chaque situation. Comme tous les modules, « Settings en Médiation » intègre le principe Tell-Show-Do pour l'orienter d'un maximum vers la pratique médiative.

Module 01	Fondamentaux, Techniques & Processus de la Médiation	28.+29.01.	16h
Module 02	Techniques communicatives focalisées sur les intérêts	25.+26.02.	16h
Module 03	Structure du processus de Médiation	17.-19.03.	24h
Module 04	Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit	22.04.	8h
Module 05	Techniques de créativité	23.04.	8h
Module 06	Négocier en focalisant les intérêts	02.-04.06.	24h
Module 07	Découvrir le paysage de Médiation au Luxembourg: cadre réglementaire, acteurs, questions éthiques et déontologiques	22.-24.09.	24h
Module 08	Visualiser	21.10.	8h
Module 09	Conflits hautement émotionnels	22.10.	8h
Module 10	Settings en Médiation	24.+25.11.	16h

### Programme – Module 10 Settings en Médiation

- Co-Médiation, Médiation par un Médiateur unique, Médiation multi-parties, Médiation de groupe, entretiens individuels
- La conception d'entretiens préalables
- Praticiens Médiateurs sur leurs expériences
- Approfondir les phases de la Médiation

Module 11	Supervision & management de qualité	26.11.	8h
			160h

### Public cible

- Employés, cadres et managers dans les **entreprises privées et les institutions publiques**
- Secteurs des **banques**, du **droit**, de la **construction**, de **médicaux**, du **conseil économique**
- Chargés de projet qui relèvent des défis de **restructurations**, **ressources humaines**, entrepreneurs, **professions indépendantes**, avocats, architectes, médecins, ceux qui relèvent des défis communicatifs dans leur vie professionnelle.

#### Dates & durée

Mercredi, 24.11.2021

Jeudi, 25.11.2021

#### Horaires

08h30–17h30

16h (8h par jour, 1h pause de midi)

#### Lieu

Chambre de Commerce

#### Formateurs

Beate Voskamp

Mediator GmbH Berlin

Médiateure agréée CMCC

Dr. Jan Kayser

Secrétaire Général, Centre de Médiation Civile et Commerciale

Médiateur agréé par le ministre de la Justice

#### Langues

Français, allemand, luxembourgeois

#### Prix

390 EUR (+3% TVA)/journée de 8h

Collation à midi et pauses café incluses

#### Contexte formation

Formation modulable, certification individuelle par module ou intégrale 160h

#### Informations

info@cmcc.lu ou 27 85 42-1

Détails sur la formation intégrale 160h sur [www.cmcc.lu](http://www.cmcc.lu)

#### Inscriptions

[www.houseoftraining.lu](http://www.houseoftraining.lu) > Médiation

Centre de Médiation  
Civile et Commerciale