

## Compétences médiatives

Formation en 11 modules indépendants et cumulables au choix

# Module 05

## Techniques de créativité

### Descriptif

La recherche de pistes de solutions ne joue pas seulement un rôle important dans une des phases du processus de médiation. Les techniques de créativité présentées dans le Module 05 de « Compétences médiatives » permettent d'ouvrir des perspectives quand il s'agit de trouver ensemble des solutions dans le cadre de projets prévus dans les entreprises et institutions. Illustrer le potentiel et les différentes situations et possibilités d'utiliser ces techniques variées est l'objet de ce Module. Comme tous les modules, « Techniques de créativité » intègre le principe Tell-Show - Do pour l'orienter d'un maximum vers la pratique médiative.

Module 01	Fondamentaux, Techniques & Processus de la Médiation	28.+29.01.	16h
Module 02	Techniques communicatives focalisées sur les intérêts	25.+26.02.	16h
Module 03	Structure du processus de Médiation	17.-19.03.	24h
Module 04	Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit	22.04.	8h
Module 05	Techniques de créativité	23.04.	8h

### Programme – Module 05 Techniques de créativité

- Objectifs & champs d'application
- Connaître différentes techniques
- Elargir les options d'agir

Module 06	Négocier en focalisant les intérêts	02.-04.06.	24h
Module 07	Découvrir le paysage de Médiation au Luxembourg: cadre réglementaire, acteurs, questions éthiques et déontologiques	22.-24.09.	24h
Module 08	Visualiser	21.10.	8h
Module 09	Conflits hautement émotionnels	22.10.	8h
Module 10	Settings en Médiation	24.+25.11.	16h
Module 11	Supervision & management de qualité	26.11.	8h
			<b>160h</b>

### Public cible

- Employés, cadres et managers dans les entreprises privées et les institutions publiques
- Secteurs des banques, du droit, de la construction, de médicaux, du conseil économique
- Chargés de projet qui relèvent des défis de restructurations, ressources humaines, entrepreneurs, professions indépendantes, avocats, architectes, médecins, ceux qui relèvent des défis communicatifs dans leur vie professionnelle.

### Dates & durée

Vendredi, 23.04.2021

### Horaires

08h30–17h30

8h (1h pause de midi)

### Lieu

Chambre de Commerce

### Formateurs

Beate Voskamp

Mediator GmbH Berlin

Médiateure agréée CMCC

Dr. Jan Kayser

Secrétaire Général, Centre de Médiation

Civile et Commerciale

Médiateur agréé par le ministre de la

Justice

### Langues

Français, allemand, luxembourgeois

### Prix

390 EUR (+3% TVA)/journée de 8h

Collation à midi et pauses café incluses

### Contexte formation

Formation modulable,

certification individuelle par module

ou intégrale 160h

### Informations

info@cmcc.lu ou 27 85 42-1

Détails sur la formation intégrale 160h

sur www.cmcc.lu

### Inscriptions

www.houseoftraining.lu -&gt; Médiation



Centre de Médiation  
Civile et Commerciale