

## Compétences médiatives

Formation en 11 modules indépendants et cumulables au choix

## Module 03

## Structure du processus de médiation

## Dates &amp; durée

Mercredi, 17.03.2021

Jeudi, 18.03.2021

Vendredi, 19.03.2021

## Horaires

08h30–17h30

24h (1h pause de midi)

## Lieu

Chambre de Commerce

## Formateurs

Beate Voskamp

Mediator GmbH Berlin

Médiateure agréée CMCC

Dr. Jan Kayser

Secrétaire Général, Centre de Médiation

Civile et Commerciale

Médiateur agréé par le ministre de la

Justice

## Langues

Français, allemand, luxembourgeois

## Prix

390 EUR (+3% TVA)/journée de 8h

Collation à midi et pauses café incluses

## Contexte formation

Formation modulable,

certification individuelle par module

ou intégrale 160h

## Informations

info@cmcc.lu ou 27 85 42-1

Détails sur la formation intégrale 160h

sur www.cmcc.lu

## Inscriptions

www.houseoftraining.lu &gt; Médiation



Centre de Médiation  
Civile et Commerciale

## Descriptif

Dans le Module 03 de « Compétences médiatives », il s'agit de parcourir tout un processus de médiation et de connaître les détails de toutes les différentes phases à travers lesquelles le médiateur accompagne les parties. Les participants apprennent de concevoir le processus de médiation dans son intégralité et profitent de trois jours entiers pour découvrir son fonctionnement dans son ensemble sur la base d'un grand cas pratique. Comme tous les modules, « Structure du processus de médiation » intègre le principe Tell-Show-Do pour l'orienter d'un maximum vers la pratique médiative.

|           |   |            |     |
|-----------|---|------------|-----|
| Module 01 | Fondamentaux, Techniques & Processus de la Médiation  | 28.+29.01. | 16h |
| Module 02 | Techniques communicatives focalisées sur les intérêts | 25.+26.02. | 16h |
| Module 03 | Structure du processus de Médiation                   | 17.-19.03. | 24h |

## Programme – Module 03 Structure du processus de médiation

- Vivre le processus de Médiation à travers ses phases
- Parcourir les phases 1 à 6 dans le cadre d'un cas pratique

|           |   |            |      |
|-----------|---|------------|------|
| Module 04 | Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit  | 22.04.     | 8h   |
| Module 05 | Techniques de créativité  | 23.04.     | 8h   |
| Module 06 | Négociateur en focalisant les intérêts  | 02.-04.06. | 24h  |
| Module 07 | Découvrir le paysage de Médiation au Luxembourg: cadre réglementaire, acteurs, questions éthiques et déontologiques | 22.-24.09. | 24h  |
| Module 08 | Visualiser  | 21.10.     | 8h   |
| Module 09 | Conflits hautement émotionnels  | 22.10.     | 8h   |
| Module 10 | Settings en Médiation   | 24.+25.11. | 16h  |
| Module 11 | Supervision & management de qualité   | 26.11.     | 8h   |
|           |   |            | 160h |

## Public cible

- Employés, cadres et managers dans les **entreprises privées et les institutions publiques**
- Secteurs des **banques**, du **droit**, de la **construction**, de **médicaux**, du **conseil économique**
- Chargés de projet qui relèvent des défis de **restructurations**, **ressources humaines**, **entrepreneurs**, **professions indépendantes**, **avocats**, **architectes**, **médecins**, ceux qui relèvent des défis communicatifs dans leur vie professionnelle.