

Médiation & RH

Formation accélérée - Les outils de la médiation au service des ressources humaines

Dates au choix

Vendredi 14 février 2020
Mardi 13 octobre 2020
08h30-17h30
(8h, 1h pause de midi)

Lieu

Chambre de Commerce

Formateur

Dr. Jan Kayser
Secrétaire général, Centre de Médiation
Civile et Commerciale
Médiateur agréé par le ministre de la
Justice

Langue

Au souhait des participants

Prix

400 EUR
Collation à midi et pauses café incluses

Contexte formation

Formation susceptible d'être approfondie
dans le cadre de la formation de base Mé-
diation CMCC modulable en fonction des
besoins spécifiques voir
cmcc.lu > Formations

Informations

info@cmcc.lu ou 27 85 42 1

Inscriptions

houseoftraining.lu > Médiation & RH



Centre de Médiation
Civile et Commerciale

Sujet

Les spécialistes des ressources humaines relèvent quotidiennement des défis communicatifs et conflictuels. La technique utilisée par un médiateur pendant une médiation professionnelle peut leur être d'une aide précieuse pour encore mieux les surmonter. Cette formation d'une journée mise en place par l'ABBL, le CMCC, la House of Training et l'INDR vise à prendre connaissance des outils de la médiation et les appliquer en pratique.

Focus

- connaître les outils de la médiation
- utiliser ces outils
- rendre l'activité professionnelle plus efficace
- faciliter le travail en matière de RH
- échanger avec des spécialistes RH-médiateurs

Public cible

- DRH
- collaborateurs dans les départements des ressources humaines
- managers saisis de dossiers de restructurations

Programme

- L'approche médiation dans le contexte de la gestion RH
- Les techniques du médiateur au service de la gestion RH
- Profiter du droit de la médiation pour les besoins RH
- La parole aux collègues praticiens : l'approche médiation appliquée au sein de l'entreprise