

## Compétences médiatives

Formation en 11 modules indépendants et cumulables au choix

## Module 06

## Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit

## Dates &amp; durée

Vendredi, 11.07.2020

## Horaires

08h30–17h30

8h (1h pause de midi)

## Lieu

Chambre de Commerce

## Formateur

Beate Voskamp

Mediator GmbH Berlin

Médiateure agréée CMCC

Dr. Jan Kayser

Secrétaire Général, Centre de Médiation  
Civile et CommercialeMédiateur agréé par le ministre de la  
Justice

## Langues

Français, allemand, luxembourgeois

## Prix

390 EUR (+3% TVA)/journée de 8h

Collation à midi et pauses café incluses

## Contexte formation

Formation modulable,  
certification individuelle par module  
ou intégrale 152h

## Informations

info@cmcc.lu ou 27 85 42-1

Détails sur la formation intégrale 152h  
sur [www.cmcc.lu](http://www.cmcc.lu)

## Inscriptions

[www.houseoftraining.lu](http://www.houseoftraining.lu) > MédiationCentre de Médiation  
Civile et Commerciale

## Descriptif

Le médiateur comme tout autre personne impliquée dans un conflit - le chef d'un département, d'une entreprise, le modérateur d'une discussion - a vocation, la volonté, voir l'obligation de prendre du recul devant l'objet du conflit afin de faire preuve de neutralité, d'impartialité, ou même d'indépendance. Le Module 06 de « Compétences médiatives » thématise les éléments essentiels nécessaires pour réussir dans ce sens au niveau de son comportement personnel. Comme tous les modules, « Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit » intègre le principe Tell-Show-Do pour l'orienter d'un maximum vers la pratique médiative.

Module 01	Fondamentaux, Techniques & Processus de la Médiation	27.+28.02.	16h
Module 02	Techniques communicatives focalisées sur les intérêts	20.+21.07.	16h
Module 03	Structure du processus de Médiation	22.-24.07.	24h
Module 04	Techniques de créativité	09.06.	8h
Module 05	Négocier en focalisant les intérêts	10.-12.06.	24h
Module 06	Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit	11.07.	8h

## Programme – Module 06 Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit

- L'intermédiaire dans un conflit et son rôle dans un environnement qui représente des défis à l'égard de son horizon propre et les horizons des parties
- Auto-réflexion de l'intermédiaire dans un conflit
- Développer et élargir sa personnalité de Médiateur et d'intermédiaire dans un conflit

Module 07	Droit, éthique & déontologie - Paysage de Médiation au Luxembourg (rattrapage de 2019)	11.-13.05.	24h
Module 07	Droit, éthique & déontologie - Paysage de Médiation au Luxembourg	23.-25.09.	24h
Module 08	Visualiser	15.10.	8h
Module 09	Conflits hautement émotionnels	16.10.	8h
Module 10	Settings en Médiation	19.11.	8h
Module 11	Supervision & management de qualité	20.11.	8h

## Public cible

- Employés, cadres et managers dans les **entreprises privées et les institutions publiques**
- Secteurs des **banques**, du **droit**, de la **construction**, de **médicaux**, du **conseil économique**
- Chargés de projet qui relèvent des défis de **restructurations**, **ressources humaines**, **entrepreneurs**, **professions indépendantes**, **avocats**, **architectes**, **médecins**, ceux qui relèvent des défis communicatifs dans leur vie professionnelle.