

Compétences médiatives

Formation en 11 modules indépendants et cumulables au choix

Module 07

Droit, éthique & déontologie –
Paysage de Médiation au Luxembourg

Dates & durée

Jeudi, 10.10.2019

Vendredi, 11.10.2019

Samedi, 12.10.2019

Horaires

08h30–17h30

24h (8h par jour, 1h pause de midi)

Lieu

Chambre de Commerce

Formateurs

Beate Voskamp

Mediatorin,
Mediator GmbH Berlin

Dr. Jan Kayser

Secrétaire général, Centre de Médiation
Civile et Commerciale,
Médiateur agréé par le ministre de la
Justice

Langues

Français, allemand, luxembourgeois

Prix

390 EUR (+3% TVA)/journée de 8h

Collation à midi et pauses café incluses

Contexte formation

Formation modulable,
certification individuelle par
module ou intégrale 152h

Informations

info@cmcc.lu ou 27 85 42 1

Détails sur la formation intégrale 152h
sur www.cmcc.lu

Inscriptions

www.houseoftraining.lu > MédiationCentre de Médiation
Civile et Commerciale

Descriptif

La médiation en tant que processus et technique est régie par la loi pour donner aux parties un cadre sécurisant. Le médiateur, l'avocat ou le juriste d'entreprise ou responsable affaires juridiques d'une institution peut profiter de connaissances en matière de droit de la médiation afin de conseiller sur le mode de résolution des conflits à choisir dans un dossier. Dans ce sens, le Module 07 a également comme objectif de présenter les différentes institutions luxembourgeoises qui existent dans le domaine de la médiation pour orienter l'utilisateur de modes alternatifs de résolution des conflits vers l'organisme compétent.

Module 01	Fondamentaux, Techniques & Processus de la Médiation	28.–29.03.	16h
Module 02	Techniques communicatives focalisées sur les intérêts	25.–26.04.	16h
Module 03	Structure du processus de Médiation	09.–11.05.	24h
Module 04	Techniques de créativité	07.06.	8h
Module 05	Négocier en focalisant les intérêts	20.–22.06.	24h
Module 06	Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit	27.09.	8h

Programme – Module 07 Droit, éthique & déontologie – Paysage de Médiation au Luxembourg

- Droit européen et luxembourgeois de la Médiation
- Droit, déontologie et éthique dans la Médiation
- Code de conduite européen pour les Médiateurs
- Le rôle de l'avocat
- L'offre varié de prévention et de résolution des conflits focalisant les intérêts au Luxembourg
- Les institutions se présentent
- L'Association Luxembourgeoise de la Médiation et des Médiateurs Agréés (ALMA)
- La Médiation dans l'enseignement scolaire et universitaire

Module 08	Visualiser	18.10.	8h
Module 09	Conflits hautement émotionnels	19.10.	8h
Module 10	Settings en Médiation	24.10.	8h
Module 11	Supervision & management de qualité	25.10.	8h

Public cible

- Employés, cadres et managers dans les **entreprises privées et les institutions publiques.**
- Secteurs des **banques**, du **droit**, de la **construction**, de **médicaux**, du **conseil économique.**
- Chargés de projet qui relèvent des défis de **restructurations**, **ressources humaines**, entrepreneurs, **professions indépendantes**, avocats, architectes, médecins, **ceux qui relèvent des défis communicatifs dans leur vie professionnelle.**